

INFORME DE GESTIÓN CENTRO INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR 2023

I.-Introducción

El Centro Integral Diurno de Adulto Mayor (CIAM) es un proyecto dependiente de la Dirección de Salud de la Corporación de Desarrollo de La Reina y el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA). Este proyecto tiene por finalidad contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas mayores vulnerables, a través de la mantención o mejoramiento de su funcionalidad.

Además, es un Centro docente asistencial, ya que ha permitido asistir las necesidades de los vecinos que presentan dependencia leve y moderada en la comuna, a la vez que ha sido un espacio de aprendizaje para alumnos de diferentes carreras de áreas de salud y social, en cuanto a la geronto-geriatria y el trabajo directo con personas mayores.

Inaugurado en julio del año 2013, ha sido un Centro referencial tanto a nivel regional como nacional, entregando servicios de calidad y enfocados en las necesidades de las personas mayores y sus familias.

Los centros de día se conciben como espacios para personas mayores que presentan situación de dependencia –leve– que, si bien, cuentan con redes de apoyo suficiente para permitir su permanencia en el hogar, necesitan de espacios de relación con otros que fomenten su autonomía e independencia. Por lo tanto, se constituye en un recurso social de carácter intermedio con características socio-terapéuticas y de apoyo familiar.

Desde este punto de vista, se debe comprender que las intervenciones que se realizan tienen en consideración la multiplicidad de elementos que conforman al sujeto, que son parte constitutiva de su ser. Es por lo anterior, que la mirada del Centro es desde un enfoque biopsicosocial, para llevar a cabo evaluaciones específicas que permitan el diseño de planes de intervención adecuados a las características de cada persona mayor.

En la comuna, el CIAM se posiciona dentro del área de salud, siendo un dispositivo de derivación de los diferentes Centros asistenciales, que ha logrado dar respuesta a las personas mayores, que luego de realizar su EMPA o EMPAM presentan condición de dependencia leve. Al contar con locomoción de acercamiento ha permitido que los vecinos que tienen dificultad de traslado puedan participar y rehabilitarse dentro de la comunidad. Además, se ha logrado una vinculación con DIDECO, tanto de derivación de los programas, como resolución de casos sociales, siendo así un dispositivo que opera a nivel comunal. De esta forma el CIAM es el único centro especializado en adulto mayor, gratuito a nivel comunal, con un equipo interdisciplinario, que realiza una atención integral centrada en la persona y su bienestar.

A su vez, el CIAM ha sido un referente a nivel regional y nacional, siendo un ejemplo para los nuevos Centros de Día que ha impulsado el Gobierno. Es así como hasta la fecha han venido de diferentes comunas a capacitarse en la modalidad de Centro de día.

El objetivo general del Centro es “Promover y fortalecer la autonomía e independencia en las personas mayores, que permita contribuir a retrasar su pérdida de funcionalidad, manteniéndolos en su entorno familiar y social, a través de una asistencia periódica a un Centro Diurno donde se entregarán **temporalmente, entre 6 meses a un año**, servicios sociosanitarios y de apoyo”.

Sin embargo, se debe considerar que, transcurrido el periodo mencionado, no existe otra oferta programática que permita consolidar la autonomía e independencia lograda por la persona mayor egresada.

Desde que empezó a funcionar el Centro ha atendido aproximadamente 900 vecinos, considerando dentro de ellos, los beneficiarios directos del programa (adultos mayores) y sus familiares o referentes significativos, transformándose en un dispositivo importante de derivación de los adultos mayores frágiles de la red de salud comunal.

II. Objetivos

- Promover hábitos de vida saludable en los/as adultos/as mayores tanto a nivel físico como cognitivo.
- Promover la independencia de las actividades de la vida diaria básicas e instrumentales.
- Favorecer el acceso de los/as adultos/as mayores a la información e incorporación a los recursos sociales.
- Orientar y educar a las familias y/o cuidadores informales de los/as adultos/as mayores en temas gerontológicos.
- Prevenir el incremento de la dependencia a través de la potenciación de las capacidades funcionales, cognitivas y sociales.
- Promover un entorno que favorezca las relaciones sociales y afectivas

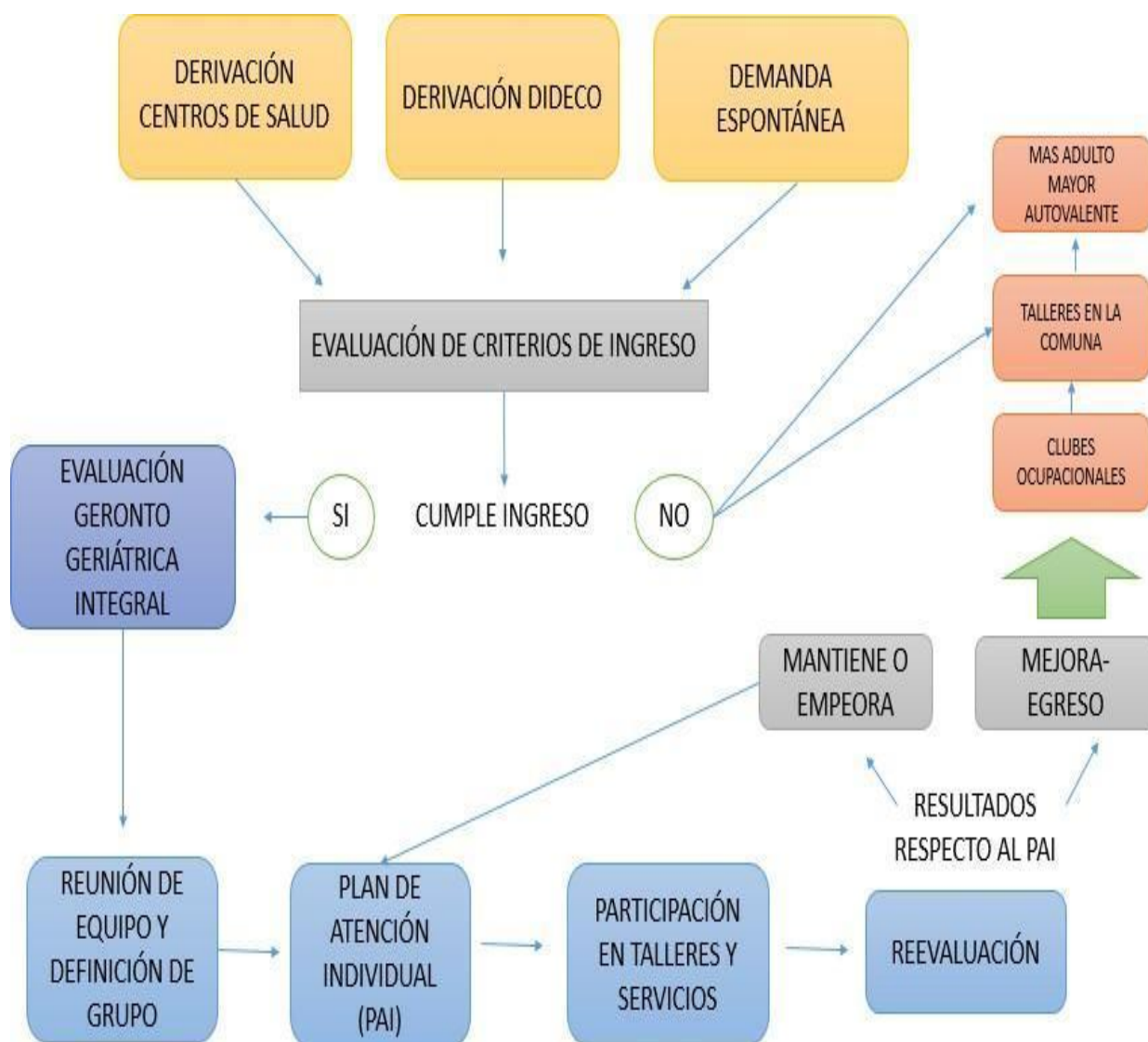
III. Población Beneficiaria

Los beneficiarios del CIAM son adultos mayores de 60 años o más que residen en la comuna de La Reina y que presentan dependencia leve, la cual se define a partir del requerimiento de ayuda de otra persona para desarrollar determinadas actividades de la vida diaria. Estas actividades pueden encontrarse dentro de lo que se denomina Actividades básicas de la vida diaria (ABVD) o Actividades instrumentales de la vida diaria (AIVD), utilizando como instrumento de medición Barthel y, Lawton y Brody.

Además, al ser un programa dependiente de SENAMA y con ello del Ministerio de Desarrollo Social, tiene un criterio de selección, basado en el 60% más vulnerable de la población, que se mide a través del Registro Social de Hogares.

Flujograma

Protocolo de Ingreso al Centro Diurno



IV.- Prestaciones

Talleres Grupales destinados a AM*	Talleres Destinados a la Familia o Referente Significativo	Otras Prestaciones o Servicios Complementarios
Gimnasia Funcional	Autocuidado y Buen Trato.	Visitas domiciliarias
Prevención de Caídas	Educación para manejo en casa.	Consejerías psicológicas.
Estimulación Cognitiva	Psicoeducación, información y cuidados al cuidador.	Entrevistas familiares.
Historia de Vida		Atenciones sociales
Habilidades Sociales		Atenciones individuales en casos excepcionales de kinesiología y de terapia ocupacional.
Autoestima		Locomoción de acercamiento.
Participación Comunitaria		Colación de media mañana y de tarde.
Estilos de Vida Saludables		
Entrenamientos de las AVD		
Salud Mental		
Taller "Derribando Mitos"		
Autonomía y Autogestión Comunitaria		
Orientación sobre servicios y prestaciones sociales		
Ergoterapia		
Estimulación cognitiva focalizada (solo para quienes se encuentren con deterioro cognitivo según MMSE)		

*Para el cumplimiento de los objetivos propuestos en el Plan de Atención Individual de cada adulto/a mayor, éstos/as asisten a diversos talleres y actividades, con una frecuencia de tres veces por semana, por un período que fluctúa entre 6 a 12 meses, luego se pueden mantener activos en sus juntas vecinales, organizaciones sociales, redes de apoyo e intensionar la organización social como soporte.

Clubes Ocupacionales

Funcionan desde el año 2014, y están conformados por las generaciones que han egresado del Centro desde que este comenzó. Estos grupos son un recurso muy importante para el Centro, pues permiten mantener una mayor cantidad de personas funcionales. Como CIAM se les ofrece el espacio y servicio de locomoción.

Además, es necesario resaltar que los clubes realizan un trabajo auto gestionado, ya que cuentan con personalidad jurídica, lo que les permite postular a subvenciones municipales y proyectos financiados por SENAMA. Dentro del proceso de postulación, el Centro Diurno pone a su disposición la asesoría de los distintos profesionales y facilita los espacios para que se lleven a cabo estos proyectos.

Los clubes son:

- Club de Huerto y Jardinería Las Perdices
- Club Las Arañitas
- Club Vida Nueva
- Club Erika Parra

V.- Dotación

Cargo
Coordinadora
Kinesiólogo
Terapeuta Ocupacional
Psicólogo
Asistente Social
2 asistente de Adulto Mayor
Secretaria
Auxiliar de Servicios

VI. Centro de prácticas y pasantías profesionales

Desde el año 2015 el Centro Diurno ha recibido prácticas intermedias y profesionales de diferentes carreras y universidades. Esto responde a uno de los objetivos que es ser un espacio educativo y de sensibilización sobre la vejez, el cual permita el desarrollo de competencias técnicas y conocimientos sobre el área de geriatría y gerontología.

El presente año se ha recibido a alumnas y alumnos de 5to año de las diferentes disciplinas, dígase Kinesiología, Psicología y Terapia Ocupacional. De la Universidad Mayor, Universidad De Los Andes y Universidad San Sebastián. Además, en Terapia Ocupacional se han recibido alumnas de 4 año de la Universidad de Los Andes.

Por último, es importante mencionar que los internos han sido un aporte para el Centro Diurno, pues han logrado canalizar sus conocimientos en un trabajo directo con las personas mayores.



VIII. Mapa de redes



IX. Gestión año 2023

Durante el año 2023 se han realizado todas las intervenciones de forma presencial.

A lo largo de la ejecución de este proyecto se ha establecido como línea de trabajo la división de los usuarios en dos grupos que se caracterizan por tener un nivel de dependencia leve, tienen bajo riesgo de caída, capacidad de realizar actividades en posición bípeda, mayor tolerancia al esfuerzo y menor deterioro del equilibrio. De acuerdo con estas características, es posible planificar actividades desafiantes, que involucren ejercicios que se realicen en posición bípedo, que incluyan fortalecimiento, resistencia y equilibrio. En cuanto a lo cognitivo presenta velocidad en el pensamiento lógico y coherente, donde se estimulan las funciones cognitivas básicas de manera indirecta, ya que, la estimulación y reforzamiento se concentran en actividades más complejas como el analizar, priorizar, crear, memorizar, entre otros. Teniendo que enfocar las actividades a la estimulación de funciones cognitivas superiores y funciones ejecutivas. En cuanto al área Psicosocial, estos grupos cuentan con las características fundamentales para poder interactuar en grupo, lo que les ha permitido generar vínculos significativos entre ellos así fomentando su interacción con sus pares logrando aumentar sus redes de apoyo significativo.

Durante este año 2023 se continúa participando en la mesa de demencia, liderada por profesionales del COSAM, en el cual como CIAM se toma un rol colaborativo para derivar y evaluar posibles usuarios del proyecto de demencias, además ocasionalmente se colabora en jornadas para cuidadores, en un trabajo en conjunto con la dupla MAS AMA.

Además, el equipo ha participado en distintas capacitaciones con la Fundación Maccioni (Alzheimer), INGER, Unidad de memoria del Hospital Salvador, Capacitación en Salud Mental de SENAMA y pasantías en el Centro Kintún.

Población atendida año 2023

Tabla 1. Distribución por sexo

En total se atendieron a 181 personas con la modalidad presencial durante, hasta el 31 de octubre del 2023. Cabe resaltar que este es un programa que mantiene un flujo cambiante, ya que la población es más frágil a sufrir cambios en su estado de salud.

Centro de Salud	Hombres	Mujeres	Total	%
Ossandón - Cecosf	21	50	71	39.22
Juan Pablo II	15	95	110	60.77
Total	36	145	181	100,0

Gráfico 1. Distribución por sexo

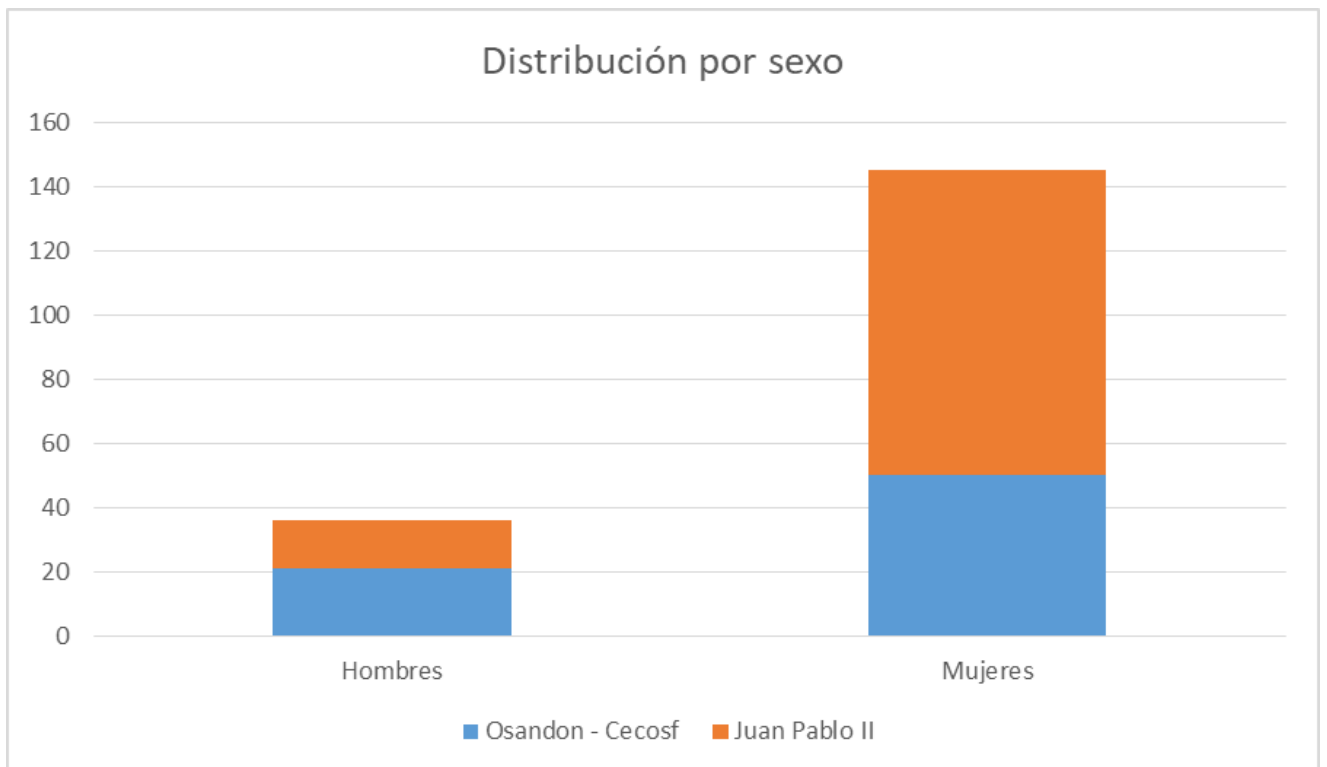


Tabla 2. Distribución según Registro Social de Hogares

Rango RSH	Ossandón - Cecosf	Juan Pablo II	Total	%
Rango 1	56	90	146	80.66
Rango 2	12	13	25	13.81
Rango 3	3	7	10	5.52
Total	71	110	181	100

Gráfico 2. Distribución según Registro Social de Hogares

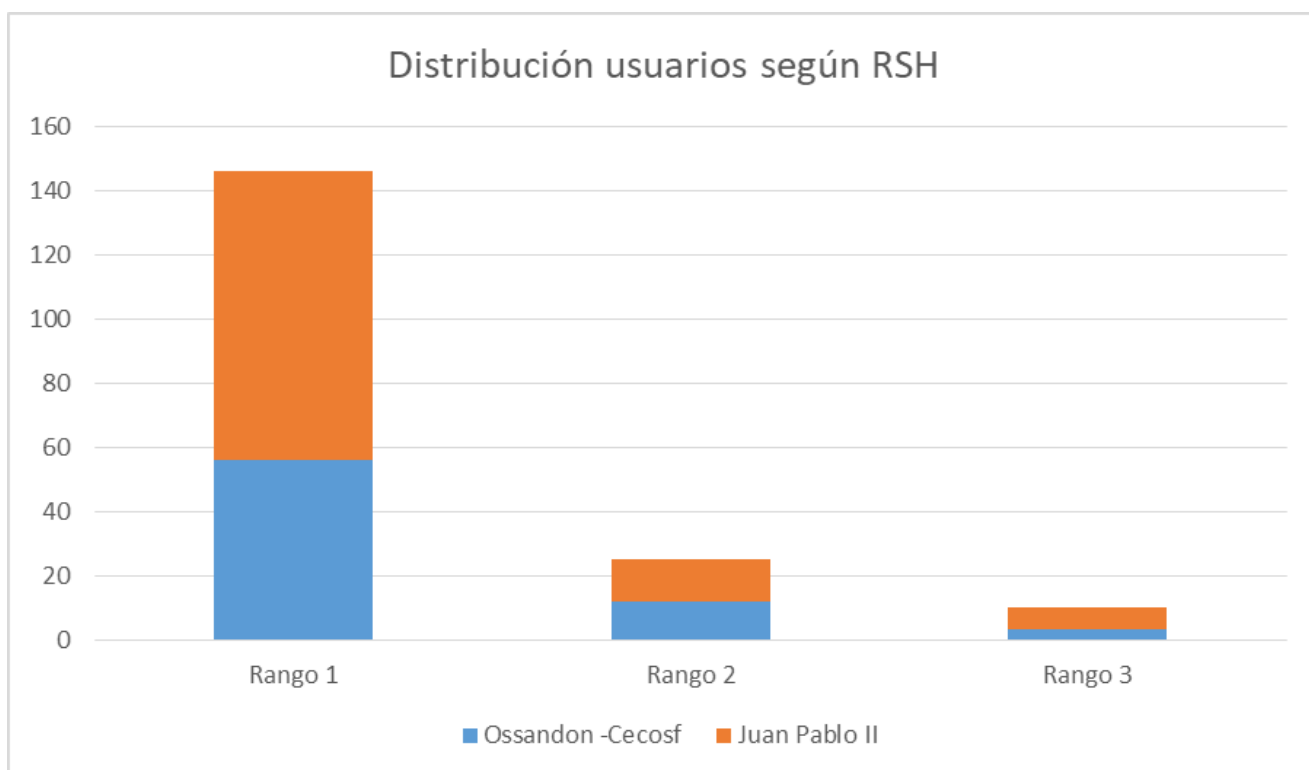


Tabla 3. Distribución según escolaridad

Escolaridad	Ossandón - Cecosf	Juan Pablo II	Total	%
No presenta	0	10	10	5,5
Básica incompleta	12	53	65	35,9
Básica completa	11	25	36	19,8
Educación media incompleta	10	4	14	7,7
Educación media completa	18	11	29	16,0
Universitaria incompleta	5	3	8	4,4
Educación superior completa	16	3	19	10,4

Gráfico 3. Distribución según escolaridad

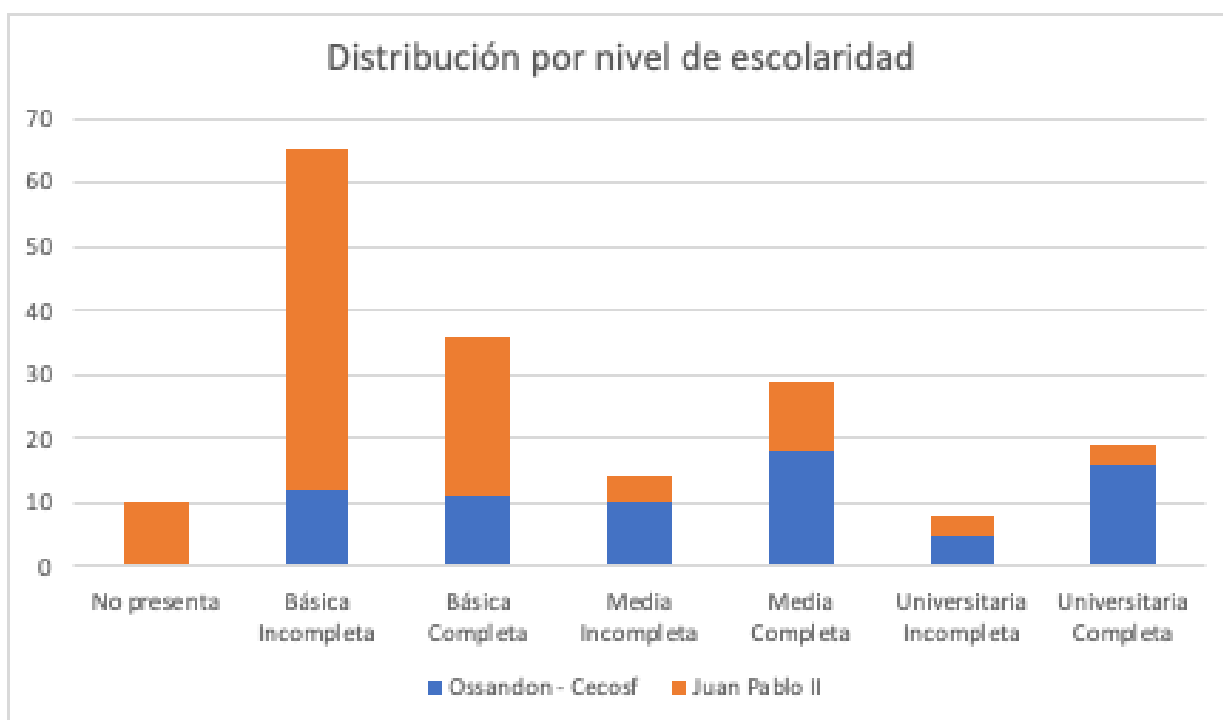
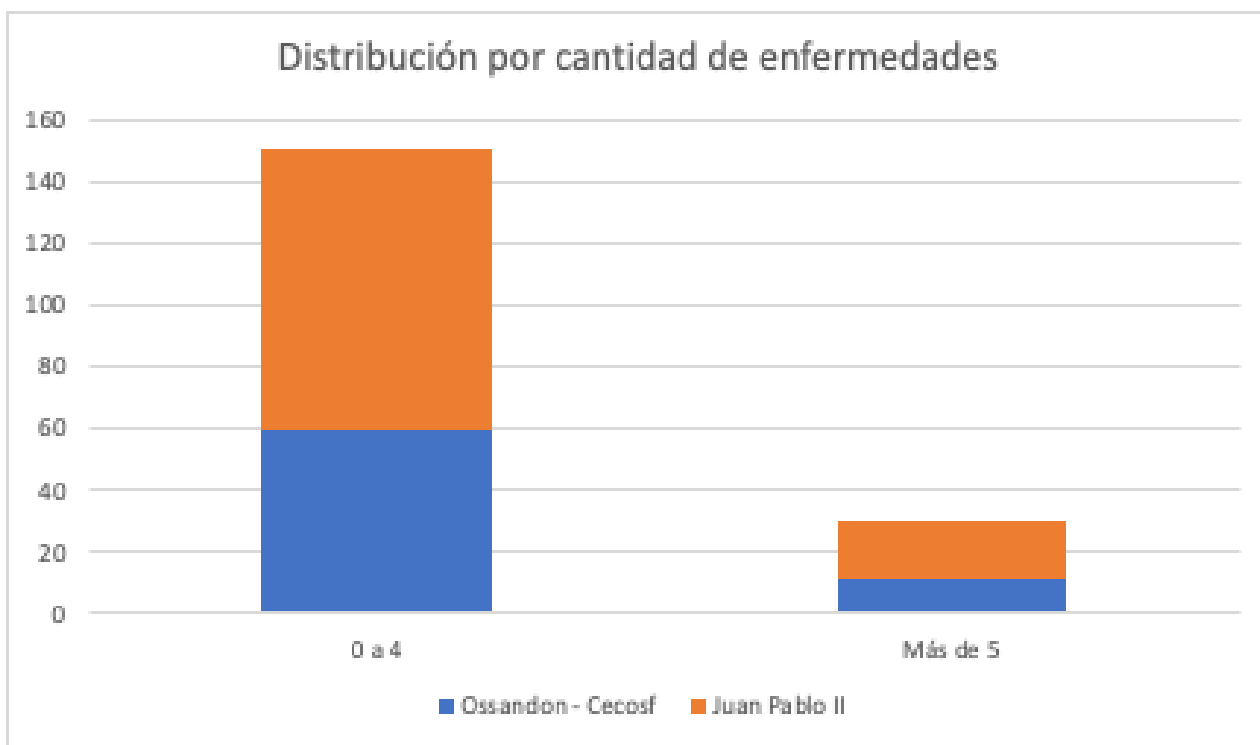


Tabla 4. Distribución por cantidad de enfermedades

Rango de enfermedades	Ossandón - Cecosf	Juan Pablo II	Total	%
0 a 4	60	91	97	53.59
Más de 5	11	19	17	9.39
Total	71	110	181	100,0

Gráfico 4. Distribución según cantidad de enfermedades

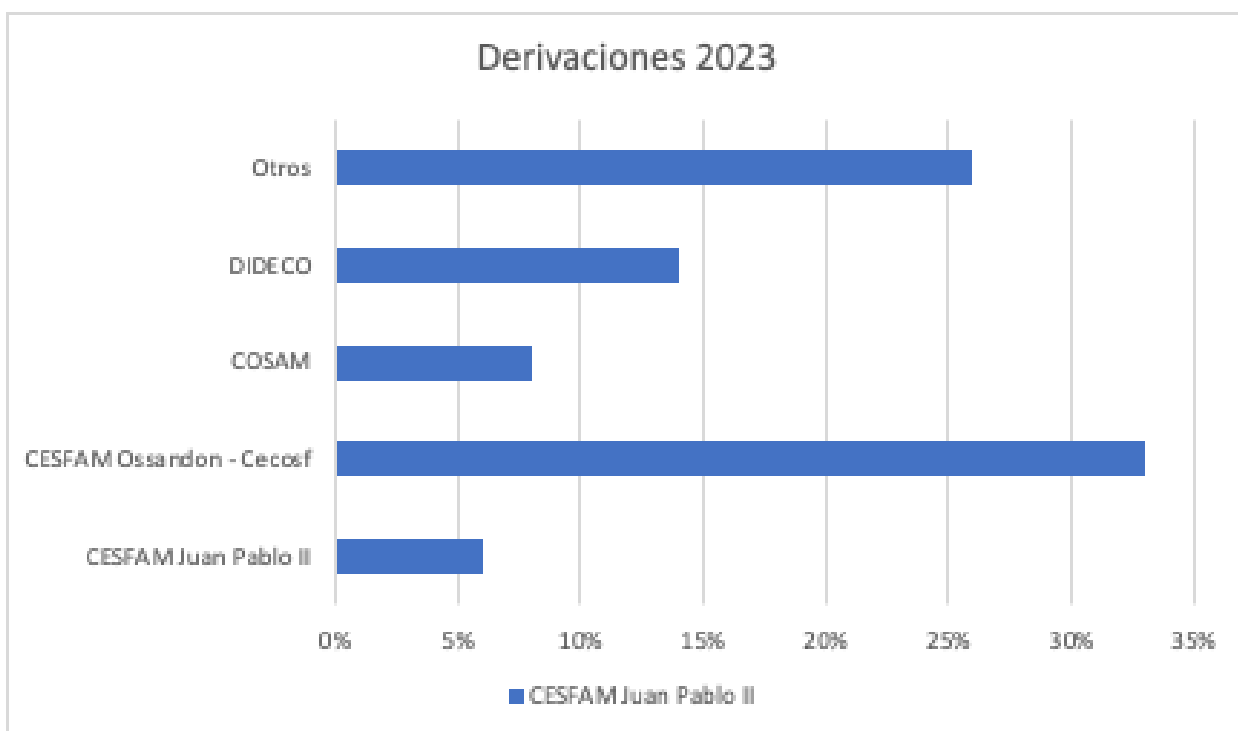


Derivaciones 2023

Para poder lograr la ejecución continua del proyecto, ha sido necesario un trabajo interconectado con la red comunal, se cuenta con un flujograma, que permite que las derivaciones sean más eficientes, además de que se ha informado tanto a directores de salud, como a sus equipos los requisitos y el perfil de los usuarios. Sumado a que en el último tiempo ha sido el CESFAM Ossandón quienes han realizado la mayor cantidad de derivaciones.

Actualmente las derivaciones deben llegar con EMPAM actualizado, por lo que cada adulto mayor que es derivado debe tener su certificado de dependencia, luego se envía la información al departamento de estratificación, quienes envían el registro social de hogares, y si la persona mayor está en el perfil de ingreso, es evaluada por los profesionales del CIAM, donde se le aplica la VGI.

Derivaciones 2023



Talleres realizados en el año 2023

Durante el año 2023 los talleres se han realizado de forma presencial. Se debe destacar que, en febrero, mes que no se realizan talleres, se entregó a los usuarios un kit con material, el cual incluía actividades a nivel multidisciplinario. Esta entrega se hizo en el domicilio de los usuarios.

TALLER	CANTIDAD DE SESIONES	COBERTURA BENEFICIARIOS
Talleres del área funcional	264	90
Talleres del área ocupacional	440	90
Talleres del área social	176	90
Talleres del área psicológica	176	90
Taller recreativo	20	90
Talleres destinados a la familia	3	90
TOTAL, SESIONES	1.079	

Los talleres se distribuyen de forma que los usuarios reciban sesiones desde todas las áreas. Teniendo todos los días talleres de las esferas ocupacional y funcional en las jornadas de mañana y tarde. Las áreas psicológica y social realizan talleres 2 veces a la semana. Sin embargo, en periodo de egreso realizan un mayor número de talleres, los que son necesarios para preparar a las personas mayores para el egreso.

Los tres talleres destinados a la familia que se han realizado son **“Envejecimiento Positivo”** y **“Cuidados en casa, qué hacer cuando y donde ir”** el tercero por realizar en noviembre es **“Cuidados para el cuidador”**.



Jornada de Cuidadores



Capacitación INGER

Otras prestaciones

Además, de los talleres comunitarios el Centro cuenta con prestaciones a nivel individual. A continuación, se desglosa la cantidad de atenciones realizadas durante el año 2023.

TIPO DE ATENCIÓN	CANTIDAD DE SESIONES
Atención social	98
Psicológica	93
Kinesiológica	115
Terapia Ocupacional	80
Talleres destinados a la familia	18
Entrevistas familiares	12
TOTAL, SESIONES	416



Sesión de Ergoterapia



Celebración Cumpleaños Usuaría

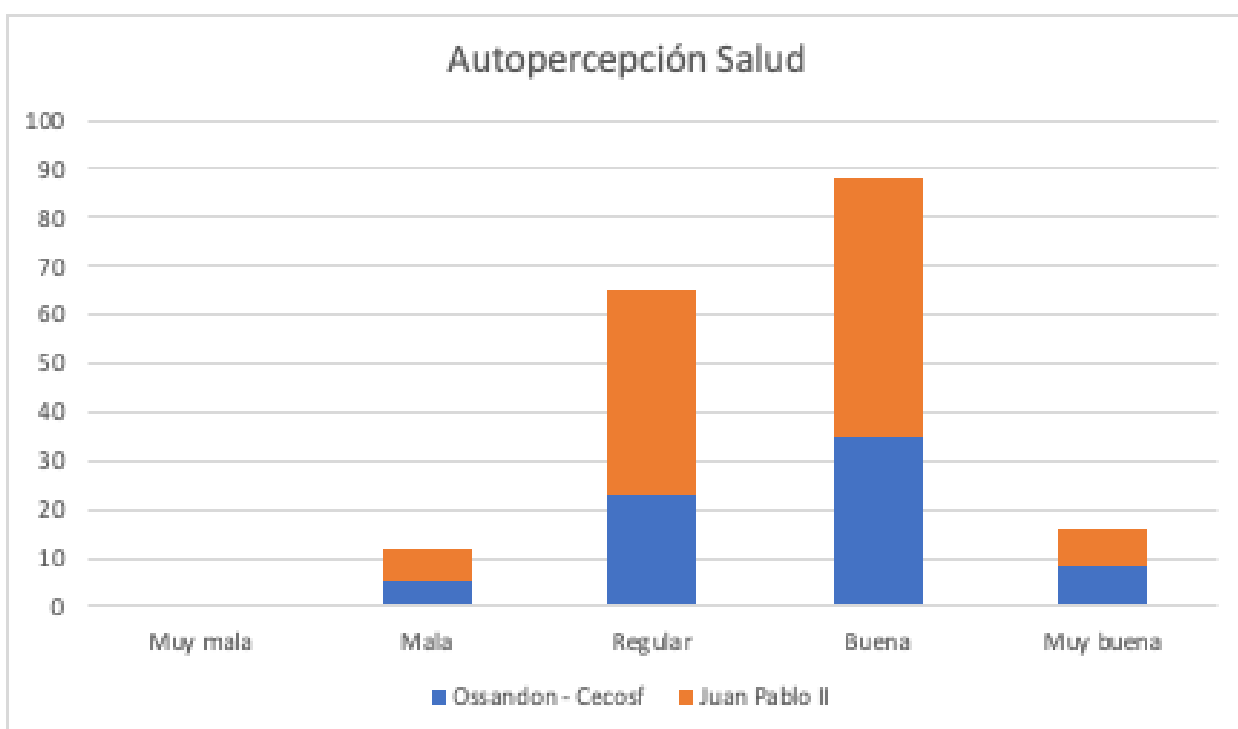
Resultados de la intervención

Todas las personas mayores que asisten al Centro son evaluadas cada 6 meses, esta evaluación resulta ser fundamental para el funcionamiento del Centro. Con esta evaluación se toma la decisión en equipo si la persona mayor continúa en el centro o se egresa.

A continuación, se expondrán los resultados de la última evaluación realizada a cada usuario que ha participado del proyecto este 2023, donde se logró tener una muestra de 181 personas. Con los datos obtenidos se realizará un análisis descriptivo.

a) Auto percepción Salud

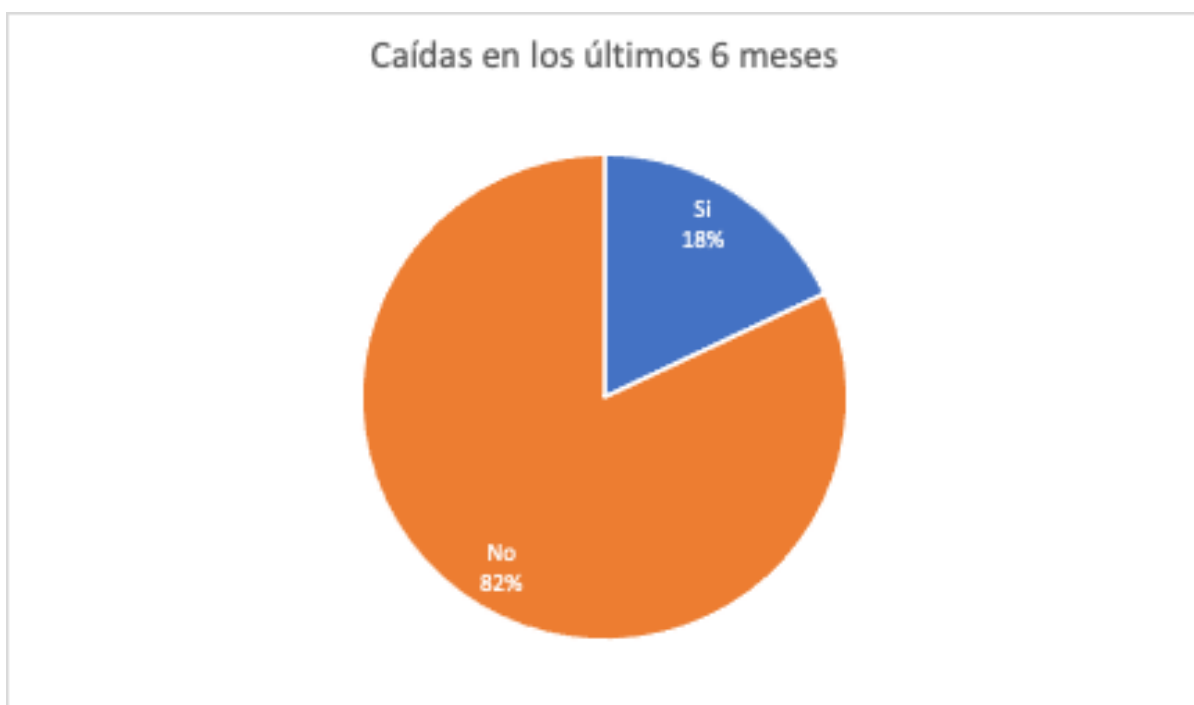
Autoapreciación de Salud	Ossandón - Cecosf	Juan Pablo II	TOTAL	%
Muy Mala	0	0	0	0
Mala	5	7	12	6.6
Regular	23	42	65	35.91
Buena	35	53	88	48.62
Muy Buena	8	8	16	8.84



En este gráfico se aprecia una modificación en cuanto a la percepción de salud que presenta cada persona mayor de sí misma, debido a que al darse por finalizados los confinamientos por la pandemia, los participantes refieren que perciben mejor su estado de salud.

Existe un aumento en cuanto a las personas que perciben como “bueno” su estado de salud general, principalmente debido a que pueden realizar mayores actividades que son de su interés y participar en actividades de participación social, lo que refieren que impacta positivamente en su salud.

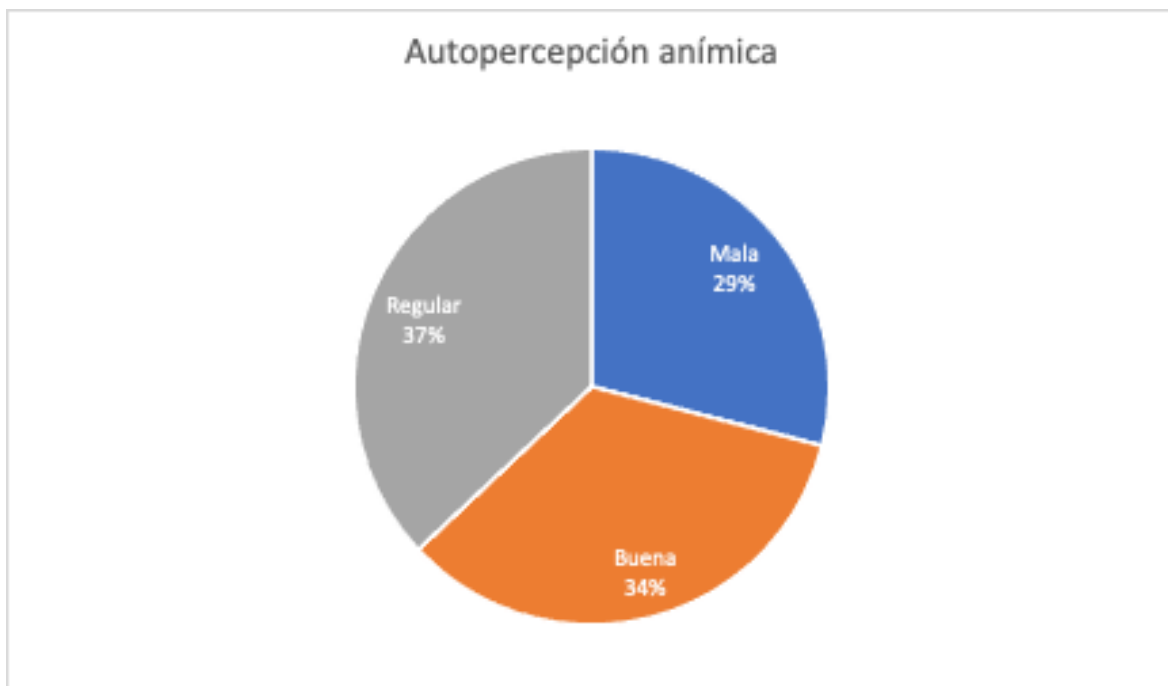
b) Antecedentes de caídas



Se ha observado una disminución en el porcentaje de caídas con respecto a los 6 meses anteriores.

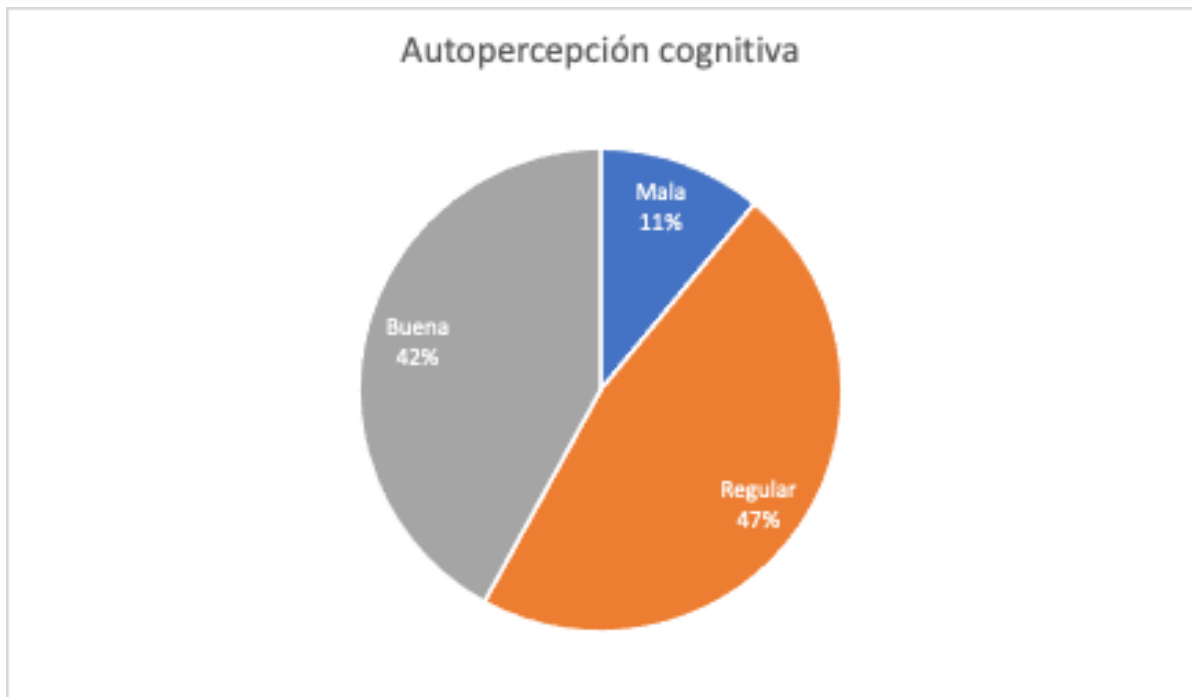
Lo que se puede atribuir a los distintos talleres realizados en el centro y a la educación entregada tanto a los usuarios como a sus familiares para disminuir el riesgo de caídas.

c) Autopercepción estado de ánimo



Hemos podido observar una mejoría general en la autopercepción del estado anímico de las personas mayores. Lo que se relaciona al aumento de las posibilidades de poder participar con pares y en actividades novedosas y de su interés. Es un factor común en los participantes que el ingresar al centro los hace percibir una mejora significativa en su estado de ánimo, lo que también se asocia al poder crear nuevos lazos significativos y nuevas redes de apoyo.

d) Auto percepción estado cognitivo



A partir de este gráfico, se puede establecer que existe un porcentaje de personas mayores que refieren notar su memoria como “buena” y “regular”, siendo generalmente las personas que mantienen un mayor grado de independencia en sus actividades cotidianas y quienes perciben un mejor estado de ánimo. Un 11% menciona que su memoria es “mala”, generalmente asociado a quejas subjetivas de memoria, principalmente olvidar dónde han dejado ciertos objetos.

X.- Proyecciones 2024

Para el siguiente año se espera abrir talleres a la comunidad, con temáticas de interés común buscando instancias intergeneracionales.

Además, se espera aplicar pautas de reevaluación a los beneficiarios que actualmente forman parte del programa cada 6 meses para detectar su estado de salud general y evaluar posibles egresos según el cumplimiento de objetivos planteados, y gestionar ingreso de personas mayores que se encuentren a la espera de participar en el programa.

También se propone trabajar en fortalecer la temática del Adulto Mayor en la comuna, reforzando la red comunal intersectorial del Adulto Mayor y promover actividades en conjunto con los diferentes dispositivos de salud, dispositivos con orientación social, dispositivos que promuevan el deporte y dispositivos que entreguen educación.

Sumado a lo anterior, se espera fortalecer el trabajo con la Red Intersectorial, sobre todo con los centros comunitarios, los programas de desarrollo social, otros clubes del adulto mayor, centros de deportes y cultura, consejo comunal de adulto mayor, juntas vecinales y organizaciones sociales.

Finalmente se espera gestionar visitas y paseos dentro y fuera de la comuna, en coordinación con DIDECO y/o SENAMA para las personas mayores que forman parte del CIAM.

XI.- Registro fotográfico de actividades 2023



Fiesta de la Primavera- 2023



Día del Padre- 2023



Visita al Museo de Cera Las Condes 2023



Visita al Museo Patrimonial 2023



Día de la Madre 2023



Visita al Museo de la Chilenidad 2023



Celebración del 10mo Aniversario del CIAM



Celebración Navidad del CIAM 2023



Participación en "Dragones Celebra en Comunidad" Diciembre, 2023