

MEMORIA ANUAL 2008
CORPORACIÓN DE DESARROLLO LA REINA



INDICE

Datos Generales

Area de Educación

Area de Salud

Informes Financieros

DATOS GENERALES

Constitución Legal

La Corporación de Desarrollo de La Reina, es una persona Jurídica de derecho privado, sin fines de lucro que se rige por las normas del Libro I del Código Civil, Reglamento sobre concesión de Personalidad Jurídica y su Estatuto Social.

Su objetivo es administrar y operar con las más amplias facultades, los servicios en el área de educación, salud y atención de menores que haya tomado a su cargo la Municipalidad de la Reina.

Obtuvo la Personalidad Jurídica y la aprobación de su Estatuto Social mediante Decreto Supremo N° 317 de fecha 13 de marzo de 1997, del Ministerio de Justicia.

DIRECTORIO

La estructura organizacional está compuesta por un Directorio, encargado de establecer los criterios y políticas que guían el quehacer de la Corporación de Desarrollo.

Sr. Luis Montt	Alcalde y Presidente del Directorio
Sra. Ma. Olivia Gazmuri	Concejal
Sra. Adriana Muñoz	Concejal
Sr. Jorge Undurraga	Director
Sr. Francisco Bravo	Director
Sr. Fernando Bosco	Director
Sr. David Campusano	Director

ADMINISTRACION CENTRAL

Cuenta además con el equipo que conforma la Administración Superior, quienes son los encargados de poner en operación los planes y programas para las Areas de Salud, Educación, Atención de Menores y Administración.

DIRECTIVOS SUPERIORES

Directora Ejecutiva	.	Diana Barrientos LL.
Directora de Educación	.	Hilda Vásquez B.
Director de Salud	.	Iván Concha B.
Jefe Adm. y Finanzas	.	José Martínez M.

AREA DE EDUCACIÓN

NUESTROS COLEGIOS

La Educación Municipal de La Reina, se desarrolló a través de sus siete Establecimientos Educativos, con una matrícula de 4.975 alumnos y alumnas, con una dotación de 299 Docentes y 151 Asistentes de la Educación.

Enseñanza Básica:

Complejo Educativo La Reina
Dirección : Parinacota Nº 18
Teléfono : 4816264
Coordinadora : Cintia Carpio Fernández

Escuela República de Chipre

Dirección : Avda. Larraín 9201
Teléfono : 4816799
Directora : María Cecilia Ciudad Cofré

Escuela Palestina

Dirección : Genaro Benavides N° 6405
Teléfono : 5960328
Directora : Ximena Varela Letelier

Colegio Yangtsé

Dirección : Avda. Larraín N° 7500
Teléfono : 4817176
Directora : Isaett Cid Jara

Enseñanza Básica y Media

Liceo Eugenio María de Hostos

Dirección : Echenique N° 8425
Teléfono : 4816234
Director : Lucía Jiménez

Colegio Confederación Suiza

Dirección : José Arrieta N° 5869
Teléfono : 4817545
Directora : Mónica Bauerle Madariaga

Enseñanza Técnico Profesional

Complejo Educacional La Reina Media

Dirección : Quillagua N° 40
Teléfono : 2732742
Director : Enrique Valenzuela Gutiérrez

INTRODUCCION:

El año escolar 2008 estuvo marcado por una renovación de prácticas, originada por las exigencias propias de los cambios sociales como, asimismo, la iniciación de una nueva modalidad en la política ministerial del ramo. Específicamente en la actualidad los niveles de competencia son cada vez más altos, para una población escolar que ha venido aumentando sus niveles de vulnerabilidad. Dicha renovación se ha concretado en una gran cantidad de actividades provenientes de tres líneas de acción fundamentales, a saber: los Programas anuales establecidos en el PADEM , que en su mayoría son cursos de acción comprometidos desde años anteriores, en atención a las necesidades del sistema; el Programa de Mejoramiento Sistémico de Educación, financiado por el Fondo de Apoyo a la Gestión municipal que tiene vigencia anual; y la Subvención Escolar Preferencial (SEP) que plantea un compromiso de 4 años para mejorar la Educación Pública.

VISION

“Elevar la calidad de la Educación Comunal entregando una formación orientada al máximo desarrollo de las potencialidades personales, morales, intelectuales y sociales de los estudiantes”.

MISION

“Ofrecer a los niños y jóvenes que estudian en los Establecimientos Municipales de La Reina, un servicio educativo de calidad en un ambiente de respeto y tolerancia que brinde competencias académicas y valóricas, permitiéndoles incorporarse a la sociedad de la mejor forma posible considerando sus propias inquietudes y potencialidades; fines que lograrán los niños y jóvenes mediante la labor de educadores competentes y el compromiso de padres y apoderados”.

A continuación se presentan las principales actividades ejecutadas a través de cada una de las líneas de acción señaladas.

I. PROGRAMAS PROYECTADOS EN EL PADEM

Plan de mejoramiento en los Aprendizajes de Lenguaje y Matemática.

Se formaron equipos de trabajo para ambas disciplinas en todos los colegios.

Instalación en cada Unidad Educativa el trabajo por departamento de Lenguaje y Matemática

Programa Comunal de Integración Escolar

Se contrataron los profesionales Docentes Especialistas: 3 profesoras con especialidad en Discapacidad Mental (DM), 5 profesores especialistas en Trastornos Específicos del lenguaje (TEL) y Trastornos de Audición y Lenguaje (TAL) y Trastorno de Relación y Comunicación (TR), 1 Terapeuta Ocupacional, 1 Kinesióloga y 2 Psicólogas , según los requerimientos para la atención de alumnos con necesidades educativas especiales. Y se atendieron:

- En retraso mental , 24 alumnos
- En trastorno motor, 8 alumnos
- En trastorno del Lenguaje, 94 alumnos
- En trastornos de Lenguaje y audición, 3 alumnos
- En síndrome de Asperger, 2 alumnos

Programa de Apoyo Psicosocial

Tiene por objetivo mejorar el aprendizaje de los alumnos con trastornos conductuales y emocionales y dificultades de aprendizaje. El equipo está conformado por 3 profesoras Especialistas en Trastorno del Aprendizaje (TEA) 1 Psicóloga y 1 Asistente Social. En total atendidos 468 alumnos.

Perfeccionamiento Docente:

	<u>Nº Docentes</u>
1. Curso de Planificación Pedagógica Para profesores que se evalúan.	40
2. Planes de Superación Profesional Para refuerzo a la Evaluación Docente	27

Programa de Alimentación Escolar (Junaeb)

Se mantuvo una coordinación expedita a nivel comunal, logrando atención adecuada a los alumnos participantes, Se sirvieron 4.801 desayunos, 4871 almuerzos y 250 cenas –hogar para la Escuela Especial-

Salud Escolar

Se coordinó este programa de JUNAEB para la atención de 753 alumnos en controles de oftalmología, 49 controles e ingresos en audición y 177 controles de columna, lo que da un total de 979 alumnos. Estos alumnos corresponden a colegios municipales y subvencionados de la comuna.

Becas Escolares:

Se confirmaron con DIDECO, según las fichas de protección social a 100 casos de extrema necesidad a quienes se atendió con entrega de elementos requeridos como buzos, poleras y útiles escolares.

Prevención Escolar

Previene realizó 4 capacitaciones para los Colegios Municipalizados, Particulares Subvencionados y Particulares para:

- Educadoras de Párvulos
- Profesores de Educación Básica y Orientadores
- Profesores de Educación Media y Orientadores

- Centros de Alumnos, Centros de Padres y Consejos Escolares.

Durante el año se realizó el FODA comunal, referido a Prevención. Se logró un monitoreo de alumnos que fueron derivados por detección precoz.

Se realizó Taller de Familia en el C.E.L.R. Básica y Liceo Eugenio María de Hostos.

Habilidades para la Vida (Junaeb)

Es un programa destinado a detectar en forma temprana y eficiente los casos de niños que presentan dificultades en el plano de la Salud Mental. Se atendió a los alumnos de 1º a 3º Básico de todos los establecimientos en las actividades programadas; y se capacitó a los Profesores Jefes de esos mismos niveles. También se amplió la cobertura en el año 2008 para los cursos de Pre-básica.

Salidas Didácticas

Se realizaron 243 visitas en el año a diferentes lugares de la región Metropolitana, Quinta y Sexta Región . Entre las más importantes figura la visita al Congreso Nacional , Museo Naval , planta hidroeléctrica de Rapel, Museo Pablo Neruda en Isla Negra y el Museo Aeronáutico en Cerrillos.

Todas las salidas didácticas están en directa relación con el currículum formal del alumno.

Educación Extraescolar

Se logró la máxima participación de los alumnos en actividades deportivas artísticas y culturales, tales como.

- Concurso Comunal de Cueca
- Concurso Regional de Teatro Escolar , Enseñanza Básica y Media
- Festival de la Voz
- Campeonato de Juegos Escolares
- Copa de baby football Chilectra
- Campeonato de Fútbol organizado por la Corporación y la Universidad Católica de Chile
- Cross Country (aniversario de Carabineros de Chile)

Alcanzando una cobertura de 3.500 alumnos, es decir, el 70 % de los estudiantes.

Programas de Administración Educacional
Apoyo a la Gestión administrativa y a los procesos técnicos
pedagógicos de los colegios

Se aplicó, una nueva política corporativa que generó una gestión más eficiente; mediante reuniones y evaluaciones sistemáticas se logro una mayor comunicación y coordinación del servicio.

Mejoramiento de la Infraestructura:

- Mejoramiento eléctrico: se ampliaron luminarias en Complejo Educacional La Reina Media y se arreglaron los baños del Complejo Educacional La Reina Básica, con fondos del P.M.U. (- Programa del Mejoramiento Urbano) M\$ 49.900
- Se construyó una cancha techada en C.E.L.R. , Básica M\$ 49.900.-
- Construcción de Sala Cuna en C..E.L.R. Básica (JUNJI) M\$ 85.000.-
- Mejoramiento de pinturas, techumbres, baños , pisos y luminarias en todos los establecimientos con aportes MINEDUC. M\$ 44.011.-

Brigadas Ecológicas:

De enorme importancia formativa es actualmente la educación del Medio Ambiente. Por ello se capacitaron a 70 alumnos para formar las Brigadas Ecológicas de los Colegios Municipales, y cuyo objetivo es obtener certificación medioambiental en cada establecimiento.

Beneficio por Red Social Empresarial (RSE),

Se beneficiaron a 6 colegios municipales, con regalos de implementación deportiva de Mini-Tenis, mallas, raquetas, pelotas de tenis y regalos varios, más un campeonato realizado por la Isapre Más Vida.

En el Colegio Yangtsé se cuenta con el apoyo de:

- Embajada de República Popular China (apadrinamiento institucional)
- Banco Falabella responsabilidad social con la Educación. (estimula el aprendizaje escolar, destacando al alumno de excelencia académica por nivel , y el mejor egresado de 8º recibió un nootbook de última generación.

- Club Aereo de Stgo. Estimuló con diversos regalos a 5 alumnos de cada 8º Básico , los 3 primeros lugares.
- Club Rotary Club La Reina invito al mejor compañero a Uruguay.

Promoción de Salud:

Se ofrecieron obras de teatro para los niños de pre-básica, de los colegios municipalizados y de los Jardines Infantiles con una totalidad de 250. Los objetivos generales son:

- Concepto de alimentación sana a través de obra de teatro
- Hábitos de Alimentación
- Prevención (drogas)

II. PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE EDUCACION FINANCIADO POR EL FONDO DE APOYO A LA GESTIÓN MUNICIPAL:

Dentro de este programa se ejecutaron las siguientes 10 iniciativas:

1. Planes de Capacitación

Para establecer un diagnóstico se aplicaron pruebas de Lenguaje y Matemáticas a todo el alumnado de 1º Básico a 4º Medio. Se desarrollaron jornadas de capacitación, de acuerdo a las necesidades y demandas por parte de los distintos actores del sistema escolar:

:

- Liderazgo para Directivos Docentes,
- Curso de Lenguaje y Matemática a docentes de la especialidad
- Curso .Satisfacción al cliente, para los Asistentes de la Educación.

2. Análisis y proyección de la oferta y demanda de la Educación Municipal de la comuna

Estudio que caracteriza la oferta específica a brindar y el desarrollo de una imagen corporativa; más un plan adecuado de difusión en el marco de una estrategia de marketing que logre aumentar la matrícula.

3. Adquisición de material de apoyo para los establecimientos educativos.

Se adquirió 1 laboratorio de Matemática y una pizarra interactiva para cada colegio, con la respectiva capacitación de los docentes que utilizaran estos recursos.

4. Estudio de Marketing y publicidad

Iniciativa que busca a través del estudio de Marketing , realizar un trabajo en etapas para realizar publicidad y difusión de la oferta educativa municipal, alcanzando así los objetivos de aumentar nuestra matrícula.

ETAPA: 1 Estrategia para usuarios

ETAPA 2: Acciones Generales

ETAPA 3 : Actividades de Difusión

PLAN DE DIFUSION

5. Estudio Red Eléctrica de 7 establecimientos Educativos

Se realizó un diagnóstico de la situación eléctrica de los 7 colegios; con levantamiento de planos conforme a las exigencias actuales y la elaboración de Informe con las necesidades eléctricas.

6. Análisis Socio-Organizacional y descripción de Competencias Laborales según Perfil de cargo.

Sobre la base del estudio realizado se informa necesidades a nivel de competencias laborales y propone plan de capacitación.

7. Estudio sociocultural de caracterización de la comunidad educativa y riesgos escolares.

Este Estudio permitió conocer la realidad socio - económica - cultural de la comunidad educativa de cada establecimiento educacional, con el fin de desarrollar estrategias preventivas y fomentar la creación de redes de apoyo para aquellos casos en que dicha ayuda se necesite. Los principales objetivos con esta Iniciativa fueron:

- Describir y caracterizar la realidad socio - económica y socio - cultural de los alumnos y sus familias.
- Conocer el nivel de participación de los padres y apoderados, así como el nivel de compromiso de estos en la educación de sus hijos.
- Identificar los principales grupos vulnerables y los principales riesgos sociales a los que se exponen según el tipo de grupo al que pertenecen.

8. Estudio necesidades de equipamiento e infraestructura

Con esta iniciativa se logró identificar las necesidades, déficit y problemas normativos de la infraestructura de los Establecimientos Educativos a la luz de las normativas vigentes, por un lado, y de los requerimientos a nivel de equipamiento, por otro. De tal modo de una vez identificadas las necesidades determinar los mejores cursos de acción para obtener financiamiento y eventualmente mejorar las condiciones -físicas y de equipamiento y material de apoyo de los Establecimientos Educativos.

9. Experiencia Piloto de Administración Delegada en escuela Palestina:

Se realizó un acabado estudio para constatar si el establecimiento reunía las condiciones necesarias para la Administración Delegada . Su conclusión señala que es factible de implementarla en 2 etapas: la gestión administrativa- financiera y la académica, con esto se espera dar cumplimiento a los siguientes objetivos:

- a. Desarrollar una estrategia y plan para la implementación de la

administración delegada en la Escuela Palestina

- b. Mejorar los resultados académicos e indicadores de gestión en el mediano plazo.

10. Creación e implementación de Software de Gestión Escolar

Esta iniciativa pretende Instalar y mantener un sistema de información en red, tanto en los Establecimientos Educativos como en la Corporación, que mantenga intercomunicados a los Establecimientos entre sí y con la Corporación, y que permita contar con información oportuna y confiable para el control de la gestión escolar en el amplio sentido del concepto, con la finalidad de mejorar el nivel de toma de decisiones pedagógicas, administrativas, contables y financieras.

Será una herramienta a disposición de los Establecimiento para facilitar las labores de planificación de horarios, contenidos y todos aquellos aspectos que tengan relación con el desarrollo técnico pedagógico, y que puedan ser incluidos en esta plataforma.

El software permitirá tener un mayor control, monitoreo y fiscalización de costos de recursos de consumos básicos, inventario, mantenimiento y reposición, integrado a una plataforma virtual que permita cruzar la información y resolver en tiempo óptimo las dificultades y dar respuesta a las necesidades existentes.

III. ACTIVIDADES PLANTEADAS POR LA LEY DE SUBVENCION ESCOLAR PREFERENCIAL

1. Planificación de las tareas a desarrollar
2. Presentación y puesta en común del Programa a nivel comunal.
3. Constitución de un equipo de apoyo técnico para todos los establecimientos
4. Elaboración del Diagnóstico institucional por establecimiento.
5. Evaluación diagnóstica de los aprendizajes en velocidad y calidad de la lectura de los alumnos de 1º a 8º Básico.
6. Elaboración de los Planes de Mejoramiento por colegio y comunal con metas anuales y a 4 años plazo.
7. Inicio del diseño y elaboración de Currículo comunal (planificación de lenguaje y comunicación de Kinder a 4º Básico)

Estas acciones constituyen la base para la ejecución de los Planes de Mejoramiento a ponerse en marcha a contar del año escolar 2009.

RESULTADOS SIMCE 4º AÑOS 2007

Establecimiento	Lenguaje	Matemática	Comprensión del Medio
Yangtsé	250 (-12ptos)	243 (-15 ptos)	247
Palestina	248 (+5 ptos)	241 (+ 7 ptos)	233
C.C.Suiza	239 (+ 1 pto.)	231 (- 2 ptos)	229
Esc. Chipre	247 (+ 33 ptos)	228(+32 ptos)	225
Liceo E.M.H.	225 (-16 ptos)	220 (-4 ptos)	216
C.E.L:B.	237 (+39 ptos)	217 (+ 28 ptos)	215

() = Variación con respecto al año 2006

La Escuela Chipre y Complejo La Reina que tenían muy bajos resultados, este año registran una subida importante en Lenguaje y Matemáticas

RESULTADOS SIMCE 8º AÑOS 2007

Establecimiento	Lenguaje	Matemática	Sociedad	Naturaleza
Yangtsé	237 (25 ptos)	246 (-25 ptos)	232 (-24 ptos)	236 (-27 ptos)
Palestina	242(- 3 ptos)	247(-5 ptos)	239 (-13ptos)	255 (- 13 ptos)
C.C.Suiza	228 (-12ptos)	226 (-30 ptos)	225 (-21 ptos)	231 (-17 ptos)
Esc. Chipre	219 (-2 ptos)	205 (-16 ptos)	220 (+ 12 ptos)	211 (-13 ptos)
Liceo E.M.H.	236 (-20 ptos)	240 (-7 ptos)	234 (-18 ptos)	241 (-15 ptos.)
C.E.L:B.	206 (-18ptos)	218 (-3ptos)	208 (-15 ptos)	219 (-16 ptos)

() = Variación con respecto al año 2004

Este año a diferencia del 2004 se produjo en este nivel una marcada tendencia a la baja en todos los establecimientos.

RESULTADOS PSU ULTIMOS 4 AÑOS

RESULTADOS PROMEDIOS MATEMATICA - LENGUAJE																
ESTABLECIMIENTO	RINDEN PSU				SOBRE 600 ptos				SOBRE 500 ptos.				BAJO 499 PTOS.			
	2005	2006	2007	2008	2005	2006	2007	2008	2005	2006	2007	2008	2005	2006	2007	2008
LCEO E.M.HOSTOS	64	72	52	64	3	5	8	21	20	2	28	14	41	39	16	29
C.CONF. SUIZA	19	24	30	38	0	1	0	8	4	1	12	4	15	24	16	26
COMPLEJO EDUC. LA REINA	28	81	72	66	0	0	1	7	4	2	7	14	24	41	30	45

CENTROS INFANTILES

Centro de Lactantes, ubicado en Calle Quillagua 81

El Centro de Lactantes amplió su atención de 64 a 86 niños y niñas de 84 días a 23 meses favoreciendo su desarrollo intelectual, emocional, social y nutricional; otorgando para ello alimentación y cuidados esenciales para un lactante, estableciendo una relación de apego fundamental para su desarrollo seguro y confiado y permitir así la tranquilidad de la madre al incorporarse al mundo laboral en forma efectiva.

Atiende a los hijos de funcionarios de la Corporación de Desarrollo y de la Comunidad.

El Centro funciona con un convenio con la Junta Nacional de Jardines Infantiles quien proporciona una subvención y alimentación y realiza supervisiones periódicas.

El horario de funcionamiento es de 8.00 a 19.00 hrs de lunes a viernes.

Jardín Infantil Las Campanas, ubicado en Calle Francisco de Villagra 7165

El Jardín Infantil Las Campanas atiende a 52 niños de 2 años a 4 años favoreciendo el desarrollo integral del niño a través de la aplicación de un Currículo realizado por la Fundación Integra, que pretende que los niños sean constructores de su aprendizaje con la mediación de un adulto especializado .

El Centro funciona con un convenio con la Fundación Integra quien proporciona una subvención, alimentación, material didáctico y realiza supervisiones periódicas.

El horario de funcionamiento es de 8.00 a 19.30 hrs de lunes a viernes.

Jardín Infantil Diego Portales, ubicado en Calle Salar del Carmen 81

El Jardín Diego Portales atiende a 240 niños de 2 años a 4 años, favoreciendo su desarrollo autónomo de acuerdo a su edad y nivel de desarrollo a través de la aplicación del Currículo elaborado por la Fundación Integra, haciendo hincapié en el desarrollo del lenguaje, lógico matemático y de habilidades sociales con la mediación de adultos especializados, siendo los niños el centro del proceso educativo.

El Centro funciona con un convenio con la Fundación Integra quien proporciona alimentación, material didáctico y realiza supervisiones periódicas.

Sala Cuna Laurita Vicuña, ubicada en Calle Quillagua 91

Inició sus actividades en agosto del año 2008 y atiende 40 niños de 84 días a dos años se entrega una atención integral que abarca aspectos de higiene, alimentación y estimulación

El horario de funcionamiento es de 8.00 a 19.30 hrs de lunes a viernes.

Durante el año 2009 se iniciará la ampliación de la sala cuna en la atención de niños de 2 a 4 años

Este Centro funciona a través de un convenio de transferencia de fondos de la Junta Nacional de Jardines Infantiles.

Su atención es de 8.30 hrs a 19.00.

Centro experimental de Ciencias de La Reina, ubicado en Calle José Arrieta 5946

El Centro Experimental de Ciencias, inició sus actividades el 24 de Agosto del 2007, atendiendo el nivel de prebásica de los colegios y los niveles mayores de los jardines infantiles durante el año 2008 se incorporaron los primeros básicos de los colegios municipales. Su objetivo es acercar a los niños desde Prekinder a 4º

básico a las ciencias a través de un modelo metodológico que sensibilice a los niños y niñas a edades tempranas sobre las ciencias, la ecología y el mundo que los rodea.

El Centro contó con el apoyo de Explora Conicyt, el Instituto de Ecología y Biodiversidad y la Universidad Central y atendió durante este período a 720 niños y niñas de los Colegios Municipales y Jardines Infantiles de la Comuna. El horario de funcionamiento es de lunes a viernes de 8.30 hrs a 17.30 hrs.

NUEVOS PROYECTOS

Durante el año 2008 se inició la construcción de dos nuevas Salas Cunas y Jardines Infantiles ubicados en la plaza Ossandón y en Larraín a la altura del 9200 con una capacidad de 104 niños/as cada uno lo que iniciarán sus actividades en los primeros meses del año 2009

AREA SALUD

Introducción

Durante el 2008 el Área de Salud se enfocó en canalizar las demandas y requerimientos de nuestros beneficiarios, optimizando los servicios que entrega la Atención Pública de Salud a la comunidad.

De acuerdo a los lineamientos planteados en el Plan de Salud Comunal, el trabajo realizado se basó en la mejora de los diversos procesos de atención, con el claro propósito de satisfacer las necesidades de los usuarios, priorizando una buena calidad de atención y, al mismo tiempo, la obtención de resultados positivos en el cumplimiento de las metas sanitarias.

SALUD MUNICIPAL

La Red de Salud Comunal de La Reina se compone de cuatro centros y una Sala de Rehabilitación RBC, que atienden a una población beneficiaria de 33.224 registrados, con una dotación de 141 funcionarios.

VISIÓN

Consolidar el sistema comunal de salud orientado a la obtención de resultados con la capacidad de articulación y desarrollo de redes sanitarias, la entrega de un servicio de excelencia y el logro de impacto en nivel de salud de su población a cargo.

MISIÓN

Gestionar el modelo de salud familiar en red de manera eficiente, participativa y equitativa, enfatizando la integración y complementación público – privado y el trabajo intersectorial, con el propósito de brindar una asistencia oportuna, integral, continua, resolutive y eficaz a su población usuaria contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida.

NUESTROS CENTROS

CESFAM Juan Pablo II

Dirección : Parinacota 440
Teléfono : 360 98 00
Directora : Matrona Patricia Corbalán Searle

CESFAM Ossandón

Dirección : Echeñique 8419
Teléfono : 6517295
Directora : Enfermera Universitaria Nancy Foix Alday

Centro Odontológico

Dirección : Cordillera 25
Teléfono : 4816159
Directora : Dra. Ximena Arcos Rojas

Centro Comunitario de Salud Mental y Familiar COSAM

Dirección : Quillagua 480
Teléfono : 4817594
Director : Pablo Atias Muñoz

Sala de Rehabilitación Comunal

Dirección : Larraín 9750 Aldea del Encuentro
Teléfono : 597 15 60
Encargados : María Fernanda Calvo - Pablo Mateluna

Nuestra dotación de Recursos Humanos

TIPO DE FUNCIONARIO	CESFAMS		COSAM		TOTAL	
	Hrs / Sem	Nº Pers.	Hrs / Sem	Nº Pers.	Hrs / Sem	Nº Pers.
MÉDICOS	495	14	50	3	545	17
ODONTÓLOGOS	330	8	-----	-----	330	8
QUIMICO FARMACEUTICO	33	1	-----	-----	33	1
MATRONAS	220	5	-----	-----	220	5
ENFERMERAS	396	9	-----	-----	396	9
NUTRICIONISTAS	176	4	-----	-----	176	4
A. SOCIALES	132	4	44	2	176	6
KINESIÓLOGOS	231	6	----	----	231	6
SICÓLOGOS	110	5	176	7	286	12
TERAP. OCUPACIONAL	77	2	----	----	77	2
PROF. EDUC. FISICA	----	----	22	1	22	1
SUB - TOTAL	2.200	58	292	13	2492	71
TEC. PARAM. ENFERMERÍA	792	18	-----	-----	792	18
TEC. PARAM. DENTAL	462	11	-----	-----	462	11
TEC. SERV. SOCIAL	44	1	-----	-----	44	1
ADMINISTRATIVO	1320	31	132	3	1452	34
AUX. SERV. MENORES	44	1	88	2	132	3
CHOFER - ESTAFETA	132	3	-----	-----	132	3
SUB - TOTAL	2.794	65	220	5	3.014	70
TOTAL	4.994	123	512	18	5.506	141

Nuestra Población Usuaría

GRUPO ETÁREO	OSSANDÓN		JUAN PABLO II		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
0-9 años	1.343	7.8%	2.343	14.7%	3.686	11.1%
10-19 años	2.008	11.6%	2.987	18.7%	4.995	15%
20-64 años	9.639	55.8%	8.789	55.1%	18.428	55.5%
65 años y (+)	4.277	24.8%	1.838	11.5%	6.115	18.4%
TOTAL	17.267	100%	15.957	100%	33.224	100%

Principales Avances Año 2008

Fortalecimiento del trabajo participativo con la comunidad

- A través de los programas de trabajo de los Consejos Consultivos y otras instancias, generando proyectos de grupos de auto ayuda e iniciativas tendientes a mejorar la calidad de la atención, como el “Rinconcito Acogedor” a implantarse el año 2009 en el CESFAM Ossandón.

Énfasis en acciones de promoción y prevención.

- Por medio de actividades tendientes a mejorar los determinantes sociales (inseguridad, falta de espacios públicos, talleres) que afectan la calidad de vida de la comunidad.

Aumento de la resolutivez en nuestros Centros de Salud.

- Con el nuevo ecógrafo se realizaron ecografías obstétricas (a embarazadas), ecografías ginecológicas, ecografías abdominales y ecografías mamarias.
- Del mismo modo ocurrió con el equipo de RX dental. El centro odontológico realizó cerca de 1.000 radiografías, mejorando considerablemente la atención dental de la comuna.
- En oftalmología se realizaron más de 1.000 atenciones, con la entrega de lentes respectivos.
- Alta calidad de insumos clínicos para la atención de heridas y curaciones, especialmente en pacientes diabéticos.
- Mejoría en atenciones kinesiológicas, con equipos renovados tanto en los CESFAM como en la Sala de Rehabilitación Comunal.
- Aumento del énfasis en las atenciones odontológicas, incluyendo prótesis a mujeres jefas de hogar (programa SERNAM) y adultos mayores de 60 años (AUGE).

Mejoramiento de infraestructura

- Nuevos boxes e implementación del segundo piso del CESFAM Juan Pablo II
- Mejoría de baños y red de calefacción en CESFAM Ossandón
- Construcción de box y sala de estimulación, para programa Chile Crece Contigo, en CESFAM Ossandón.
- Reparación y cambio de techumbre en ambos Centros de Salud y COSAM.
- Adquisición de mobiliario y equipamientos clínicos varios.
- Ampliación de la Sala de Rehabilitación Comunal, permitiendo aumentar al doble el espacio para las atenciones prestadas por los kinesiólogos a cargo.

Postulación y obtención de proyectos

- Construcción y habilitación de un Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOF), a ubicarse en el recinto Dragones de La Reina, destinado a atender a las juntas vecinales 8,9 y10, con un monto de inversión de \$ 126.000.000.
- Reposición de ambulancia equipada para CESFAM Juan Pablo II.
- Diseño del proyecto de reposición del CESFAM Ossandón.
- Elaboración y difusión de proyectos participativos con la comunidad.

Convenios con Universidades

- Para la apertura de campo de práctica profesional e implementación de programas de salud. En el 2008 se concretaron acuerdos de trabajo con la Universidad Mayor, Los Andes y Finis Terrae.

Recursos Humanos

- Aumento de la dotación de médicos, odontólogos, enfermeras, técnicos paramédicos y administrativos.

- Mejoramiento de la estructura organizacional de los CESFAM. De esta manera se designaron Jefes de Sector, Encargados de Programas, entre otros, a fin de perfeccionar la gestión integral.
- Fortalecimiento de las capacitaciones a los funcionarios en diversas áreas, incluyendo diplomados, logrando una asistencia a más de 70 cursos.
- Mejoramiento de la escala de remuneraciones a contar de enero de 2009, en acuerdo con la asociación gremial.

Cumplimiento de Metas

- Evaluadas por el MINSAL se logró, entre otros, un 93% de las metas sanitarias, correspondientes a la Ley 19.813 y un 98% de los Indicadores de la Atención Primaria de Salud (IAAPS), manteniendo la gestión en el tramo de excelencia.
- Implementación del Programa Chile Crece Contigo, en abril de 2008, completando un cohorte que supera las 400 embarazadas atendidas.

LA SALUD EN CIFRAS

a.- Consultas Médicas

Morbilidad	JPII	OSS	TOTAL
0-9 años	7.277	2.090	9.367
10-19 años	3.058	1.263	4.321
20-64 años	11.518	7.749	19.267
> 65 años	5.911	5.912	11.823
TOTAL	27.764	17.014	44.778

Crónicos y otros	JPII	OSS	TOTAL
Consultas Médicas	8.946	8.970	17.916
Exámenes de Medicina Preventiva	2.246	3.366	5.612
Pacientes Bajo Control:			
Hipertensión Arterial	2.191	3.528	5.719
Diabetes Mellitus	700	918	1.618
Cardiovascular	2.361	3.979	6.340
Visitas Domiciliarias:			
Integrales	1.173	1.904	3.077
Pacientes Postrados	1.738	1.140	2.878
Vacunaciones:			
Niños	3.357	4.809	8.166
Neumocócica	1.099	2.998	4.097
Antiinfluenza	7.818	9.841	17.659

Exámenes Laboratorio Total : 48.876

Rx Tórax Total : 754

Medicamentos: más de 9.889.347 con un gasto anual de M\$ 89.000.

Programas Complementarios

- En el 2008 se ejecutaron un total de 35 programas destinados a cubrir, mejorar y aumentar las diversas prestaciones y atenciones, con un monto total anual de \$ 446.475. 000 (incluyendo CECOF), lo que representó un aumento de un 38,4% en los aportes financieros por estos conceptos en comparación al 2007.

Programa de Salud Mental

- Durante el año 2008 Cosam, más allá de realizar las acciones habituales programadas y cumplir con las metas convenidas con el servicio de salud, lo cual realizó ampliamente, puso un énfasis particular en la atención a niños y sus familias, destinando mayores recursos tanto humanos como farmacológicos en la detección, atención y tratamiento de los niños y jóvenes que presentan un diagnóstico de Déficit Atencional, el cual no tan sólo afecta su comportamiento y conducta, sino también su rendimiento escolar y aparece como causal significativa del fracaso académico y sus consecuentes problemas de integración social.

Programa Habilidades para la Vida

- Gracias a la buena evaluación por parte de Junaeb del trabajo realizado en los últimos años, se amplió la cobertura del programa y sus consiguientes recursos, para integrar a éste los cursos de pré-básica, de los colegios municipalizados, con el propósito de lograr realizar una detección más temprana y efectiva de los casos de niños que presentan dificultades en el plano de la salud mental.

Promoción de Salud

- El área de Promoción trabajó mancomunadamente con las organizaciones sociales y vecinales, abordando los determinantes sociales que afectan la calidad de vida de la comunidad.
Para identificar los problemas que afectan a los distintos sectores de la comuna, se elaboró un diagnóstico participativo, en el que se plantearon los aspectos que desfavorecen la salud de las personas.
De esta forma se desarrollaron actividades para lograr la recuperación de espacios públicos, aumentar la seguridad; más la realización de encuentros recreativos y de esparcimiento, entre otros.
Al igual que en años anteriores se entregaron fondos, a través del Programa Salud con la Gente a 21 organizaciones funcionales de la

comuna, para el desarrollo de proyectos orientados a fomentar los estilos de vida saludables.

Además destacan las diversas actividades que se realizaron durante el año:

- 1.- Talleres de Educación Sexual
- 2.- Talleres de Mesones Saludables
- 3.- Obras de Teatro dirigidas a escolares de 1º a 8º Básico de los Colegios Municipalizados. Con contenidos de prevención y promoción.
- 4.- Jornada de Promoción de Salud, a la que concurrieron los encargados de todas las comunas del sector oriente.
- 5.- Talleres para niños con problemas de obesidad y autocuidado para diabéticos e hipertensos.
- 6.- Cursos para adultos mayores de autocuidado.

Sala de Rehabilitación Comunal

- Durante el 2008 se gestionó el proyecto de ampliación de este centro que atiende a niños y adultos con discapacidad física permanente y patologías agudas. Los pacientes son derivados por médicos de los Centros de Salud, vía interconsulta.
- Este centro cuenta con equipamiento para la rehabilitación y materiales de estimulación para la recuperación de los pacientes. La ampliación permitirá duplicar el espacio, aumentando las prestaciones y pacientes a atender.

Total pacientes atendidos	346
Total pacientes con discapacidad	161
Total pacientes transitorios	185
Total atenciones realizadas	5370

En el año 2008 se realizaron actividades de rehabilitación basada en la comunidad dentro de las cuales tenemos:

- Talleres de actividad física para pacientes con discapacidad (artrosis, neurológicas)
- Charlas educativas de artrosis y lumbago en el CESFAM Juan Pablo II con un promedio de 40 personas por cada charla
- Formación de monitoras

Patologías atendidas:

- Artrosis de cadera y rodillas con mala respuesta a fármacos
- Secuelas de accidente vascular encefálico
- Parálisis cerebral
- Secuelas de traumatismo raquímedular
- Retraso del desarrollo psicomotor por falta de estimulación en niños sin trastornos neurológicos
- Enfermedades neuro degenerativas
- Artritis reumatoidea
- Patologías osteomuscular transitoria, con indicación de médico (desgarros, lumbago, tendinitis, etc.)

Transporte a la Comunidad

Ampliación del recorrido del bus municipal que se dirige a los Hospitales Salvador y Luís Calvo Mackenna.

Recorrido actual:

Plaza las Campanas
CESFAM Juan Pablo II
CESFAM Ossandón
Hospital Luís Calvo Mackenna
Hospital Salvador

Este servicio se complementa con los traslados habituales de pacientes que realizan las ambulancias del CESFAM.

FONASA

Ubicada en el Centro Cívico, la Oficina Comunal de Fonasa, incremento fuertemente tanto el número de personas atendidas como asimismo la cantidad de bonos emitidos, consolidándose como un servicio complementario muy importante para apoyar las atenciones de Fonasa, modalidad Libre Elección.

La venta total de bonos (BAS) del año 2008 y entregados, se refleja en el siguiente cuadro:

MES-AÑO 2008	VENTA INICIAL BAS	DEVOLUCIONES BAS	VENTA FINAL BAS
Enero	152	08	144
Febrero	211	10	201
Marzo	407	14	393
Abril	587	09	578
Mayo	549	21	528
Junio	478	08	470
Julio	680	24	656
Agosto	562	15	547
Septiembre	580	14	566
Octubre	628	21	607
Noviembre	603	20	583
Diciembre	533	14	519
TOTALES	5970	178	5792

Horario de atención : 9.00 hrs. a 13.00 hrs.
Teléfono : 4817533